

百秀武道具店

十の理念

- 一、お客様の疑問や質問を全て解決しない内に、身勝手に防具を勧めてはいけない
- 一、自分で使いたい！と思える防具以外は売ってはならない
- 一、小学生にも分かるよう、丁寧に防具の説明をしなくてはいけない
- 一、手刺し防具に対する情熱は誰にも負けてはいけない
- 一、防具知識について、知ったかぶりをしてはいけない
- 一、お客様に与えたミスや失敗は、倍以上の価値で返さないといけない
- 一、日頃から職人さん達、仕入先に感謝しなくてはならない
- 一、私の仕事ぶりを息子が見ている！店長は二倍のスピードで三倍働かなくてはならない
- 一、防具が完成した後が本当のお付き合いと考え、お客様を大切にしなければならぬ
- 一、もし当店が選ばれなかったとしても、お客様が良い防具にめぐり合える事を心から願わなければならない

百秀武道具店 店長 宇賀 雄一

